
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Spedytora
Ogólne Warunki Ubezpieczenia



Obowiązują od 20.01.2022 r.

general.pl

Skorowidz

Postanowienia szczególnych warunków ubezpieczenia regulujące:

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń określają, z uwzględnieniem definicji wskazanych w § 1 II OWU, poniższe zapisy OWU: § 1 II pkt 2; § 2 ust. 1; § 3 ust. 3; § 4; § 12; § 14 ust.1;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, z uwzględnieniem definicji wskazanych w § 1 II OWU, określają poniższe zapisy OWU: § 1 II pkt 2); § 1 II pkt 3); § 1 II pkt 5); § 2 ust. 1; § 3; § 4; § 6 ust. 6; § 9; §13; § 14 ; § 16 ust. 4.

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Spedytora, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa), należącej do Grupy Generali figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Instytut Nadzoru Ubezpieczeniowego (IVASS) pod nr 26, zwane dalej Generali a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie spedycji towarów, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przez Ubezpieczającego we własnym imieniu, lecz na rachunek innej osoby (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Za zgodą Generali, wyrażoną w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, chyba że ustawa stanowi inaczej.
4. Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy. Polisa wraz z OWU, wnioskiem ubezpieczeniowym, klauzulami dodatkowymi oraz ich zmianami, stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
5. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, chyba że ustawa stanowi inaczej.

II. Definicje

W umowie ubezpieczenia oraz w OWU wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

1. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy Ubezpieczającym i Generali na warunkach określonych w niniejszych OWU.
2. **Zdarzenie szkodowe** – zdarzenie powodujące szkodę związane z ubezpieczonym ryzykiem, w następstwie którego wobec Ubezpieczającego mogą zostać wysunięte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
3. **Szkoda** – utrata, ubytek lub uszkodzenie przesyłki wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania czynności spedycyjnych.
4. **Przesyłki wartościowe** – dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne i numizmatyczne, krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, banderole, akcyny, żetony, bilety komunikacyjne, losy loteryjne, złoto, srebro i wyroby z tych metali, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców, a także kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne i perły.
5. **Franszyza redukcyjna** – ustalona w Umowie wartość, o jaką zmniejsza się każdorazowo wypłatę odszkodowania.

III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 2

1. Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego wobec zleceniodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania czynności spedycyjnych w ramach zawartej umowy spedycji, którą Ubezpieczający ponosi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego z tytułu wykonywania czynności spedycyjnych przez własnych pracowników i osoby działające w jego imieniu lub na jego zlecenie. Spedytor jest odpowiedzialny za przewoźników i dalszych spedytorów chyba, że nie ponosi winy w ich wyborze.
3. Niniejsze ubezpieczenie obejmuje czynności spedycyjne wykonywane na terenie RP i poza jej granicami.
4. Jeżeli Ubezpieczający dokonuje również przewozów przesyłek własnymi lub cudzymi środkami transportu, zakres ubezpieczenia może być rozszerzony o odpowiedzialność cywilną za szkody z tytułu przewozu towarów.
5. Do umowy ubezpieczenia określonej w ust. 4 powyżej mają zastosowanie właściwe ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika oferowane przez Generali.

IV. Wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności

§ 3

1. Generali nie odpowiada za szkody:
 - 1.1. wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa spedytora i osób działających w jego imieniu lub na jego zlecenie,
 - 1.2. wynikające z naturalnych właściwości lub wady ukrytej towaru,
 - 1.3. powstałe w przesyłkach wartościowych,
 - 1.4. powstałe podczas spedycji towarów niebezpiecznych, wyszczególnionych w ADR,
 - 1.5. powstałe podczas spedycji żywych zwierząt,
 - 1.6. spowodowane otrzymaniem przez Ubezpieczającego zlecenia z niedokładnymi, niekompletnymi lub nieprawidłowymi danymi,
 - 1.7. powstałe wskutek błędów i nieporozumień wynikłych z otrzymania przez Ubezpieczającego zlecenia ustnie lub telefonicznie,
 - 1.8. związane ze składowaniem towarów w magazynach celnych.
2. Generali nie pokrywa także:
 - 2.1. kar pieniężnych, w tym kar umownych, nałożonych na Ubezpieczającego lub osoby działające w jego imieniu lub na jego zlecenie,
 - 2.2. utraconych korzyści osób uprawnionych, powstałych w wyniku działania lub zaniechania Ubezpieczającego oraz osób działających w jego imieniu lub na zlecenie, objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU,
 - 2.3. szkód, których wartość nie przekracza wysokości franszyzy redukcyjnej.
3. Na wniosek Ubezpieczającego, Generali może włączyć do zakresu ubezpieczenia ryzyka wymienione w ust. 1 pkt 3, 4 i 5, po uzgodnieniu warunków szczególnych i opłaceniu dodatkowej składki.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które:
 - 4.1. w jakikolwiek sposób naruszałyby handlowe lub ekonomiczne sankcje lub embarga,
 - 4.2. powodowałyby wypłacenie odszkodowania lub innego świadczenia na rzecz podmiotu lub osoby, które są objęte zakazem otrzymywania korzyści gospodarczych na mocy handlowych lub ekonomicznych sankcji lub embarg,
 - 4.3. powstaną w związku z działalnością objętą zakazem na mocy handlowych lub ekonomicznych sankcji lub embarg.

V. Suma gwarancyjna

§ 4

1. Górną granicą odpowiedzialności Generali za szkodę z jednego zdarzenia szkodowego powstałego w okresie ubezpieczenia jest suma gwarancyjna ustalona w Umowie.
2. Za jedną szkodę uważa się wszystkie roszczenia wynikające z tego samego zdarzenia szkodowego.
3. W granicach ustalonej sumy gwarancyjnej Generali pokrywa także:
 - 3.1. niezbędne koszty obrony prawnej i koszty sądowe w sporze prowadzonym za zgodą Generali,
 - 3.2. koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Generali w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 3.3. koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,

VI. Składka ubezpieczeniowa

§ 5

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się w oparciu o podstawę naliczenia składki oraz taryfy składek obowiązujące w dniu wystawienia polisy. Wysokość składki i terminy jej płatności są określone w polisie.
2. Wysokość składki taryfowej uzależniona jest m. in. od wysokości planowanych wpływów brutto z tytułu świadczonych usług spedycyjnych, wysokości sumy gwarancyjnej, rodzaju towarów przyjmowanych do spedycji, zakresu ryzyk, które mają być objęte ubezpieczeniem oraz informacji o szkodach z tytułu odpowiedzialności cywilnej spedytora powstałych w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających datę złożenia wniosku o ubezpieczenie.
3. W celu ostatecznego rozliczenia składki Ubezpieczający zobowiązany jest do sporządzenia zestawienia opłat pobranych za wykonane usługi spedycyjne w okresie ubezpieczenia i jego przedłożenia Generali w terminie 14 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia. Jeżeli wykazywane wpływy za wykonane usługi spedycyjne będą niższe od deklarowanych, o co najmniej 20% Ubezpieczający ma obowiązek, na wniosek Generali, przedłożenia mu dokumentów potwierdzających osiągnięte przychody (po odliczeniu podatku VAT) w okresie ubezpieczenia.
4. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym lub bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego, potwierdzeniem wydanym przez bank, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku niedoboru środków na rachunku Ubezpieczającego, za datę opłacenia składki uznaje się dzień zaksięgowania jej na rachunku bankowym Generali.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

VII. Zawarcie, zmiana i rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

§6

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
2. Wniosek powinien zawierać wszelkie istotne, a znane Ubezpieczającemu informacje dotyczące Umowy, a w szczególności:
 - 2.1. nazwę i adres siedziby Ubezpieczającego oraz REGON,
 - 2.2. datę rozpoczęcia działalności,
 - 2.3. wysokość wpływów brutto (po potrąceniu podatku VAT) z tytułu prowizji spedycyjnej planowanych w okresie ubezpieczenia,
 - 2.4. okres ubezpieczenia,
 - 2.5. sumę gwarancyjną,
 - 2.6. zakres usług świadczonych w ramach umowy spedycji,
 - 2.7. przyczyny, liczba i wielkość szkód w ostatnich 3 latach.
3. Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.
4. Ubezpieczający oraz przedstawiciel Ubezpieczającego, (jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest za jego pośrednictwem) obowiązani są udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu wniosku lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia skierowane do niego na piśmie oraz podać wszystkie znane mu okoliczności istotne dla oceny ryzyka i ustalenia składki. Jeżeli Generali zawarł umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 4 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 5, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek innej osoby, obowiązki określone w paragrafach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
8. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy, chyba że w polisie określono inny dzień jako datę zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowa została zawarta na rzecz osoby trzeciej polisę doręcza się Ubezpieczającemu.

§ 7

Zmiany w umowie ubezpieczenia

Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę umowy ubezpieczenia wystawiając aneks do polisy.

§ 8

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. 1.1 Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- 1.2. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- 1.3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia winno być złożone w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
- 1.4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej;
2. Jeżeli odpowiedzialność Generali rozpoczyna się jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia. Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony.
3. Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, Generali może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z ważnych powodów, tj.:
 - 3.1. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Generali otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub osobę, działającą w imieniu Ubezpieczającego i na jego rzecz obowiązków, o których mowa w § 8 ust. 5 oraz w § 19 ust. 2 i § 20 ust. 1.
 - 3.2. jeżeli ujawniona zostanie okoliczność, która zwiększa prawdopodobieństwo zajścia szkody w takim stopniu, że Generali nie zawarłoby umowy ubezpieczenia, gdyby o tej okoliczności wiedziało,
 - 3.3. jeżeli Ubezpieczający, przedstawiciel lub osoba, a którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność zataili lub przekazali nieprawdziwą informację o dotychczasowej szkodowości (zgodnie z wnioskiem), lub też zataili lub podali nieprawdziwe informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczający był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej pod rygorem nieważności

§ 9

Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą wypłaty odszkodowania w kwocie równej sumie ubezpieczenia w przypadku ustalenia redukcyjnej sumy ubezpieczenia.

VIII. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Generali

§ 10

1. Okres ubezpieczenia określony jest w polisie.
2. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w polisie.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się jednak w dniu, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej zgodnie z postanowieniami § 8 i § 9.
4. W przypadku zmian wprowadzanych do umowy ubezpieczenia w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej zapisy dotyczące początku i końca okresu ubezpieczenia stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku, gdy składka opłacana jest w ratach oraz gdy Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki we wskazanym w polisie terminie, Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności. W przypadku braku płatności w/w terminie odpowiedzialność Generali kończy się z ostatnim dniem wyznaczonego terminu. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia. Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony.

IX. Obowiązki Ubezpieczającego i skutki ich niedopełnienia.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający jest zobowiązany podać zgodnie z prawdą wszelkie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli Generali zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) przestrzegania zasad umowy spedycji określonych w Kodeksie Cywilnym oraz do wykonywania czynności spedycyjnych z należytą starannością w sposób zgodny z normą i ustaloną praktyką.
 - 2) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Generali o wszelkich zmianach okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody i o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 3) Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody oraz stosować wszelkie dostępne środki służące zabezpieczeniu przewożonych rzeczy przed szkodą;
 - 4) zawiadomić Generali o zawartych w tym czasie innych umowach ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia;

- 5) przestrzegać dodatkowych zaleceń Generali warunkujących zawarcie lub kontynuację umowy ubezpieczenia oraz terminów ich realizacji – w szczególności dotyczących usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody.
3. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem umowy ubezpieczenia na rzecz innej osoby ciążyą na Ubezpieczającym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki lub rat składki ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.
4. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.

§ 12

Postępowanie w przypadku szkody

W razie powstania szkody wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający obowiązany jest:

1. użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, niedopuszczenia do jej rozszerzenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 1.
2. w sytuacji kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo niezwłocznego powiadomienia o szkodzie policji.
3. niezwłocznego powiadomienia Generali w formie pisemnej o zaistniałej szkodzie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz innej osoby obowiązek taki spoczywa również na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek;
4. umożliwienie przedstawicielowi Generali lub powołanemu przez niego rzeczoznawcy dokonanie oględzin zniszczonego lub uszkodzonego mienia w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru oraz udzielić potrzebnych w tym celu wyjaśnień, jak również przedstawić niezbędne dowody,
5. dostarczenia Generali następujących dokumentów:
 - 5.1. dowodu ubezpieczenia,
 - 5.2. protokołu szkody ustalającego okoliczności i rozmiar szkody,
 - 5.3. faktury i specyfikacji przesyłki lub innego wiarygodnego dokumentu dostawy,
 - 5.4. kopii zawiadomienia policji wraz z potwierdzeniem jego otrzymania przez policję w przypadku podejrzenia dokonania przestępstwa,
 - 5.5. zestawienia wysokości poniesionych strat,
 - 5.6. innych dokumentów, których Generali zażąda w związku z powstałą szkodą, niezbędnych do likwidacji szkody.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową.
7. Ubezpieczający obowiązany jest doręczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

§ 13

Skutki niedopełnienia obowiązków

1. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 12 pkt 1) Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 12 pkt 3) Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków zdarzenia.
3. Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, jeżeli Ubezpieczający, przedstawiciel lub osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z winy umyślnej zataił lub podał niezgodne z prawdą okoliczności, o które Ubezpieczający był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, jeżeli Ubezpieczający, przedstawiciel lub osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnili obowiązków, o których mowa w § 11 ust. 2 pkt 1-3, 5 i § 12 pkt 2, 4-7.

X. Ustalenie wysokości odszkodowania i wypłata odszkodowania

§ 14

1. Generali wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie, ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego maksymalnie do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w Umowie, bez względu na ilość i wielkość szkód powstałych z tego samego zdarzenia.
2. Wysokość odszkodowania za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki nie może przewyższyć zwykłej wartości przesyłki określonej na podstawie wartości fakturowej bądź, w przypadku jej braku, wartości rzeczy tego samego rodzaju i gatunku w miejscu i czasie ich nadania.
3. W przypadku, gdy nie można ustalić wysokości odszkodowania zgodnie z ust. 2, wysokość tą ustala rzeczoznawca.
4. W każdym czasie Generali ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony.
5. Od wartości ustalonego odszkodowania potrąca się franszyzę redukcyjną w wysokości określonej w Umowie.

§ 15

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej Generali wypłaca odszkodowanie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od daty wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporna część odszkodowania powinna zostać wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali, co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.

5. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

XI. Roszczenia regresowe

§ 16

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Roszczenie takie nie przechodzi na Generali, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Generali wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Generali zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Generali może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

XII. Postanowienia końcowe

§ 17

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1.1 w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 1.2 ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-5 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące akty prawne.
13. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

§ 18

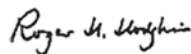
Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali TU S. A. Nr GNL/ob./7/12/2021 z dnia 17 grudnia 2021 r. i wchodzi w życie z dniem 20 stycznia 2022 r.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.
